

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม

และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ITA

ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะรุ้ม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะรุ้ม

อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะรุ่ยอำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานของภาครัฐได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใส รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการยกระดับของหน่วยงาน ให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลให้เป็นที่ประจักษ์

องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะรุ่ย จึงได้รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน(๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนในการประเมิน จะเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเพื่อให้มีแผนการปฏิบัติงานมีภาพลักษณ์เชิงบวกและยกระดับมาตรฐานตามหลักธรรมาภิบาลต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้พัฒนาเครื่องมือเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมี การดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)" โดยเน้นการมีส่วนร่วม ทำให้หน่วยงานภาครัฐหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่างๆ ที่จะต้องเปิดเผยต่อสาธารณชนด้วย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะรุ่ย อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๕๐ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ AA เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

๑.ด้านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		คะแนนรวม IIT ๙๙.๕๖
-ด้านการปฏิบัติหน้าที่	คะแนนเฉลี่ย	๙๙.๔๔
-ด้านการใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย	๙๙.๔๔
-ด้านการใช้อำนาจ	คะแนนเฉลี่ย	๙๘.๘๙
-ด้านการใช้ทรัพย์สิน	คะแนนเฉลี่ย	๑๐๐.๐๐
-ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย	๑๐๐.๐๐

๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	คะแนนรวม EIT ๙๘.๗๘	
-ด้านคุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย	๙๘.๐๗
-ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย	๙๘.๖๑
-ด้านการปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย	๙๙.๖๗
๓.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	คะแนนรวม OIT ๙๗.๕	
-ด้านการเปิดเผยข้อมูล	คะแนนเฉลี่ย	๙๕.๐๐
-ด้านการป้องกันการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย	๑๐๐.๐๐

สรุปได้ว่า

จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด เท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนนคือ

-ด้านการใช้ทรัพย์สิน	คะแนนเฉลี่ย	๑๐๐.๐๐
-ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย	๑๐๐.๐๐
-ด้านการป้องกันการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ต้องน้อยและต้องปรับปรุงคือ

-ตัวชี้วัด ด้านการเปิดเผยข้อมูล	คะแนนเฉลี่ย	๙๕.๐๐
---------------------------------	-------------	-------

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสซึ่งจำแนกตามตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะรุ้ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่ต้องได้รับการพัฒนาต่อไป ซึ่งสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

จุดแข็ง

๑.ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

๒.ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไข

ปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

๓.ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

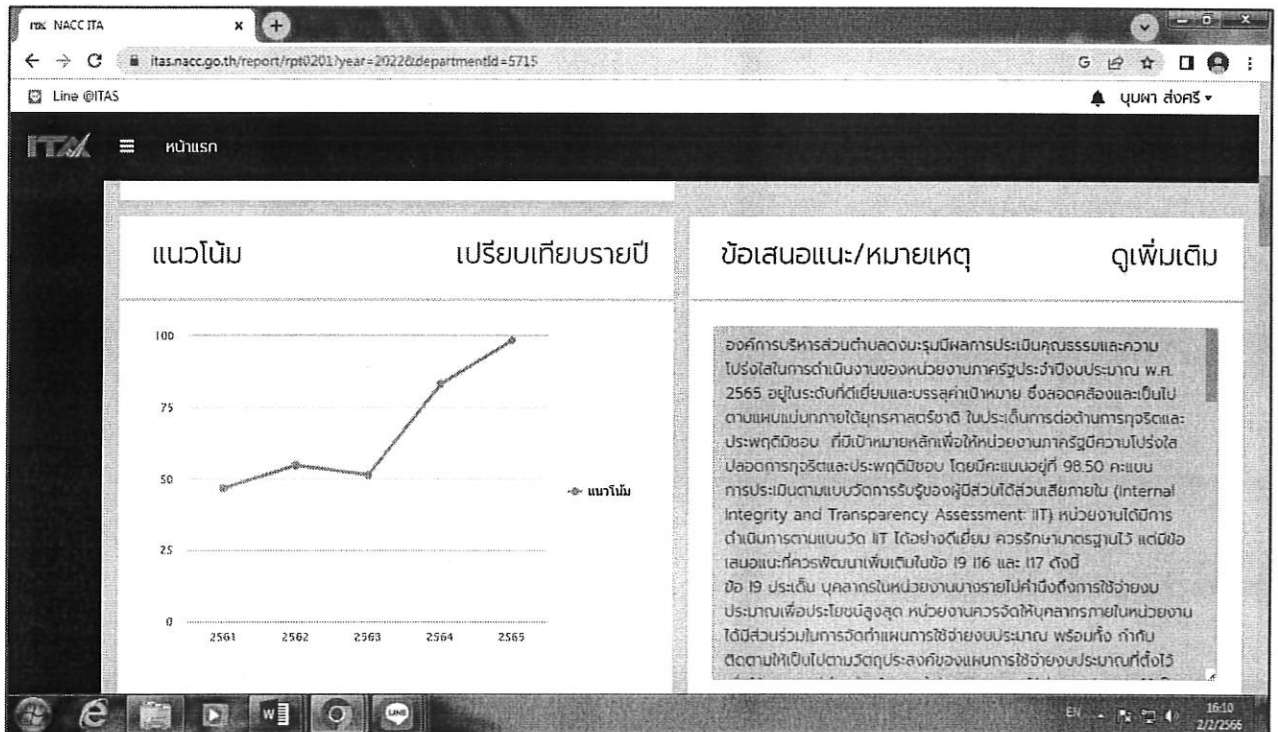
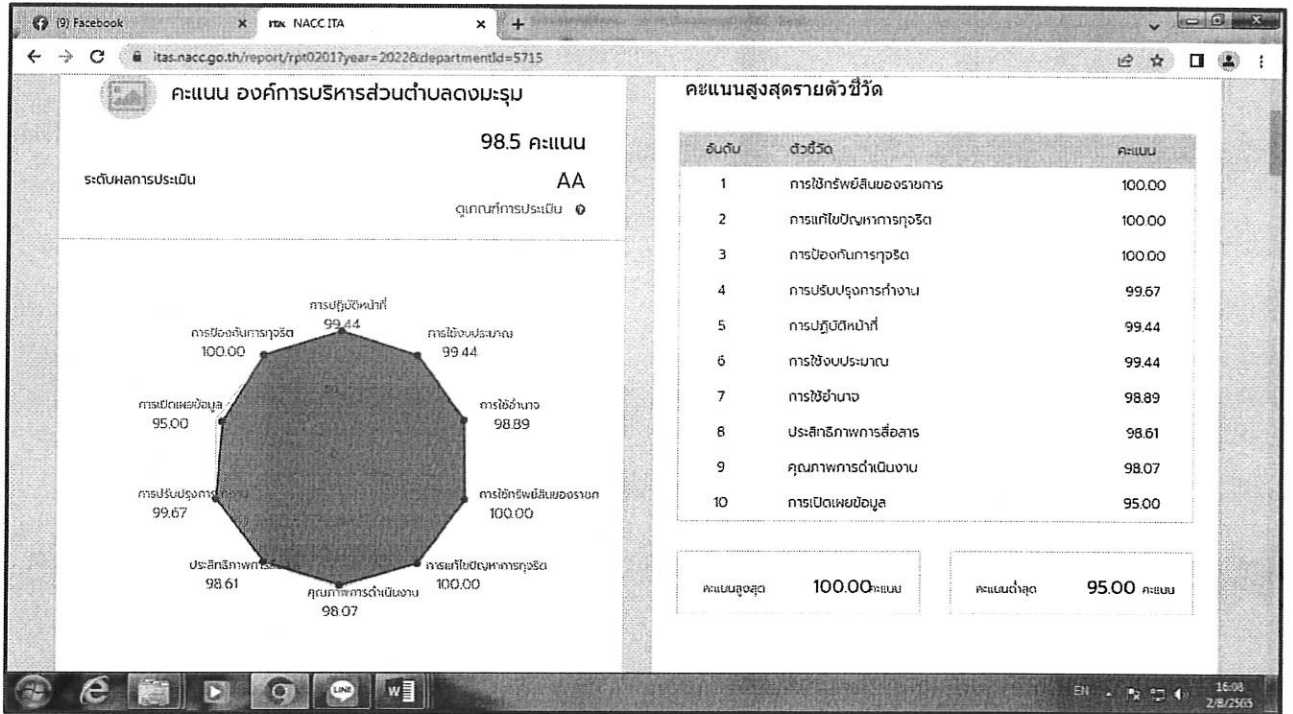
จุดอ่อน

๑.ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐ คะแนน

เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ ใน ๕ ประเด็นหลัก คือ (๑)ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒)การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓)การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ(๕)การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็น ข้างต้นแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน

ในการแก้ไขการเปิดเผยข้อมูล การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้สาธารณชนรับทราบ ต้องคำนึงถึงโครงสร้าง ระบบ และตัวบุคคลที่เกี่ยวข้องในทุกฝ่าย โดยเริ่มตั้งแต่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเป็นระดับผู้ปฏิบัติงานให้บริการโดยตรงต่อประชาชนขึ้นไปถึงผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง ซึ่งเป็นผู้มีบทบาทในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ใกล้ชิดกับประชาชนนักการเมืองที่เข้ามามีบทบาทและมีส่วนในการกำหนดนโยบายกำกับดูแลและตรวจสอบการบริหารราชการ ดังนั้น ทุกฝ่ายต้องให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและสามารถให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบได้

กราฟผลการประเมิน



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลงมธุม
อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ AA เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า
โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๑.การปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๔๔ คะแนน	<p>ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๖๕ คะแนน โดย ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๙.๔๔ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่ต้องรักษาระดับคะแนน โดยการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานในเรื่องระเบียบกฎหมายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๙.๔๔ คะแนน ต้องรักษาระดับคะแนน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๘๘ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ต้องรักษาระดับคะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ต้องรักษาระดับคะแนน</p> <p>จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับกำรมอบหมายงาน มีคะแนนน้อยสุดในกลุ่มเครื่องมือซึ่งมีข้อเสนอแนะ ควรปรับปรุงแก้ไขในปีต่อไป</p>
๒.การใช้งบประมาณ ๙๙.๔๔ คะแนน	
๓.การใช้อำนาจ ๙๘.๘๘ คะแนน	
๔.การใช้ทรัพย์สิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน ๙๘.๐๗ คะแนน	<p>ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๗๘ คะแนน โดย ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๐๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๖๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๙.๖๗ คะแนน จากผลลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มี</p>
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๘.๖๑ คะแนน	
๘.การปรับปรุงการทำงาน ๙๙.๖๗ คะแนน	

	ค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการงานขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล (OIT)	
๙.การเปิดเผยข้อมูล ๙๕.๐๐ คะแนน ๑๐.การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๗.๕๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๕.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของ หน่วยงาน ในภาพรวมถือว่า ไม่ผ่านเกณฑ์ โดยหน่วยงานควร ทำการศึกษารายละเอียดของแนวทางการจัดทำข้อมูล OIT ให้ละเอียด จัดทำข้อมูลให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของประเด็นการตรวจ นำเข้า URL ให้ตรงตามหน้าเพจที่มีข้อมูล และควรต้องหมั่น ตรวจสอบการเข้าสู่ข้อมูลในเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

จุดที่ต้องได้, รับการแก้ไข/ปรับปรุง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ) คือ

๑.ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐ คะแนน

เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ ใน ๕ ประเด็นหลัก คือ (๑)ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒)การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓)การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ(๔) การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ(๕)การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็น ข้างต้นแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ดีขึ้น

ในการแก้ไขการเปิดเผยข้อมูล ต้องคำนึงถึงโครงสร้าง ระบบ และตัวบุคคลที่เกี่ยวข้องในทุกฝ่ายโดยเริ่มตั้งแต่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเป็นระดับผู้ปฏิบัติงานให้บริการโดยตรงต่อประชาชนขึ้นไปถึงผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง ซึ่งเป็นผู้มีบทบาทในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ใกล้ชิดกับประชาชนนักรเมืองที่เข้ามา มีบทบาทและมีส่วนในการกำหนดนโยบายกำกับดูแลและตรวจสอบการบริหารราชการ ดังนั้น ทุกฝ่ายต้องให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและสามารถให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบได้

ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นเช่น แต่งตั้งประชาชนที่มาจากสัดส่วนประชาคมเข้ามา เป็นคณะกรรมการในการติดตามพัฒนาผลแผน อีกทั้งขั้นตอนในการให้บริการประชาชนควรลดระยะเวลาในการ ดำเนินงานให้เร็วขึ้น

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะรุ้ม อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๘.๕๐ คะแนน อยู่ในระดับ AA มีรายละเอียดดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายใน (IIT) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานมาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) การปรับปรุงการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติกรทำงานของเจ้าหน้าที่ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ ในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กรชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์โดยมีรายละเอียดต่างๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

มาตรการ แนวทาง วิธีการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลงมะรุ้ม อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับติดตาม
๑) ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับพนักงาน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบข้อกำหนดและระยะเวลา	จัดทำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	ทุกส่วนราชการ	ตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน ๑๒ เดือน พร้อมสรุปรายงานผล
๒) ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	(๑) ฝึกอบรมบุคลากร เพื่อให้ ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ ทับซ้อน (๒) รณรงค์วิธีคิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนรวม ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน ๑๒ เดือน พร้อมสรุปรายงานผล
๓) ให้ความรู้เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงาน ภาครัฐผ่านสื่อ หน่วยงาน	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน ๑๒ เดือน พร้อมสรุปรายงานผล
๔) การปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการผู้มาติดต่อราชการที่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด	(๑) ทบทวนปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงาน (๒) ทบทวนปรับปรุงคู่มือมาตรการให้บริการประชาชน (๓) รณรงค์สร้างจิตสำนึก การ ให้บริการกับเจ้าหน้าที่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	ทุกส่วนราชการ	ตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน ๑๒ เดือน พร้อมสรุปรายงานผล