



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์กรบริหารส่วนตำบลลงมหกรรม โทร ๐-๓๖๗๐-๔๒๒๕

ที่ ๑๘๙๐๐/๑๐ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์การทุจริตและข้อเรียกร้องฯ

เรียน นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลลงมหกรรม

เรื่องดัง

ตามที่องค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำผู้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตและข้อเรียกร้องขององค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำผู้ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชนพร้อมทั้งรายงานคำแนะนำให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลโดยทั่วถ้วน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (เดือนมกราคม ๒๕๖๓ – ธันวาคม ๒๕๖๓) เพื่อ弄清ความคืบหน้าในการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วน

๑. เดือนมกราคม ๒๕๖๓ จำนวน ๒๔ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๒. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ จำนวน ๒๘ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๓. เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๓๓ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๔. เดือนเมษายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑๙ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๕. เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑๕ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๖. เดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ จำนวน ๒๐ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๗. เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๗ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๘. เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑๓ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๙. เดือนกันยายน ๒๕๖๓ จำนวน ๗ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๑๐. เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑๖ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๑๑. เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ จำนวน ๘ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๑๒. เดือนธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑๑ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน

รวมเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปี ๒๕๖๓ ทั้งหมด ๑๙๕ เรื่อง สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์แล้วเสร็จ ๑๙๕ เรื่อง

ข้อเสนอแนะ

เพื่อควบคุมเอกสารเพื่อการบริหารงานและการปฏิบัติงานในกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางฤทธิรัตน์ ธรรมภิญญา)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อปด.

ความเห็นนายก อปด.

ว่าที่ร้อยตรี

ก.(๖)

(วชิรินทร์ เทพานนท์)

รองปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลมะรุม

ก.(๖) ตามด้วย

(นายวิชัย วงศ์ศรีไทย)

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลมะรุม